

<b>INM</b>	<b>PG – 19 – INM</b> Tratarea reclamatilor	Elaborat: ing. Liliana Cirneanu
Pagina: 7/7	Statut: R 4	Aprobat: Director INM dr. ing. George-Florian Popa
Nr. anexe: 1	Data aplicarii: 10.07.2024	Data elaborarii: 03.07.2024

**PG - 19 - INM - Tratarea Reclamatilor: Formular tip pt. reclamatii**

**A. Date referitoare la beneficiar**

Beneficiar (Denumire)	Adresa, Telefon, fax. E-mail	Reprezentant (nume, functie)	Semnatura repr. beneficiar

**B. Date referitoare la reclamatie si tratarea ei**

Nr. crt.	Continut reclamatie	Cond. din SR ISO 17025	Raspuns oficial din partea INM

Director INM



**C. Inregistrarea gradului de satisfactie a beneficiarului**

Nr. crt.	Punct din raspunsul INM	Punctul de vedere al beneficiarului	Semnatura repr. beneficiar