

INM	PG -12- INM Tratarea ofertelor, comenzilor si contractelor	Elaborat: Dr.ing. Andreea-Diana Grăsune
Pagina: 15/16	Statut: R 7	Aprobat: Director INM Dr. ing. George Florian Popa
Nr. anexe: 8	Data aplicarii: 22.07.2024	Data elaborarii: 20.06.2024

Anexa 7 : Formatul fisei de evaluare a satisfactiei al beneficiarilor si scrisorii de insotire

Stimati beneficiari,

Personalul INM urmareste cresterea continua a calitatii serviciilor furnizate beneficiarilor. Va rugam ca, in acest scop sa completati formularul de mai jos acordand calificative in functie de gradul Dvs. de satisfactie in functie de diferitele criterii de evaluare mentionate. Va multumim anticipat pentru sprijinul pe care ni-l acordati astfel si va asiguram ca opiniile Dvs vor fi luate in considerare si tratate cu atentie.



Evaluarea gradului de satisfactie al beneficiarului				
Date beneficiar				
Denumire si adresa:				
Persoana de contact si coordonate:				
Nr. si data de inregistrare al comenzii:				
Indicator	Calificativ acordat:			
	FB	B	S	NS
Eficienta asistentei primite la prezentarea si analiza comenzii				
Eficienta colaborarii pe durata derularii contractului				
Durata de solutionare a contractului				
Cost / tariful perceput				
Increderea Dvs in rezultatele comunicate				
Alte observatii si sugestii				